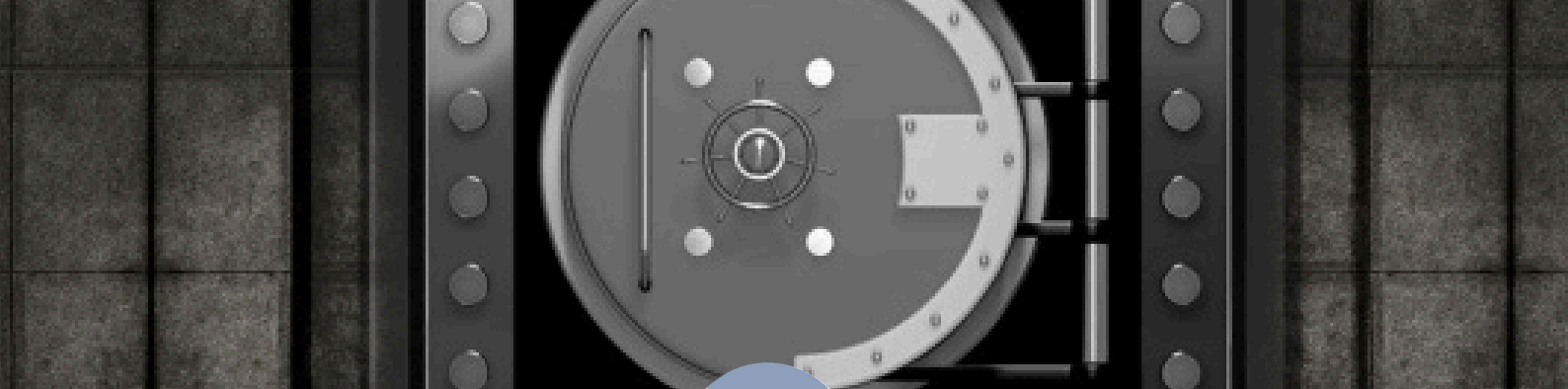



GESIV**ERP**

Gesiv. L'ERP per gli Istituti di Vigilanza

Gesiv è la proposta ERP di ISA S.r.l. per il settore Vigilanza privata e Servizi.

Il Software si presenta come una soluzione integrata in grado di offrire un controllo totale dei processi. La suite ricopre **tutte le aree produttive aziendali** garantendo un flusso informativo lineare e omogeneo.

Ricerca e Sviluppo coniugata a esperienza trentennale nel settore della Vigilanza Privata hanno reso Gesiv un pacchetto competitivo e caratterizzato da un'ampia gamma di funzioni applicative **avanzate**. La soluzione è **scalabile** nel tempo.

Funzioni avanzate e scalabili





CRM

Gesiv **CRM** permette di avere una visione complessiva e in tempo reale dei **rapporti azienda-Cliente** e di seguire tutte le fasi che vanno dall'acquisizione al mantenimento del Cliente.

CONTRATTI

In Gesiv è possibile **gestire le informazioni relative ai contratti in modo integrato: sono disponibili tutti i dati commerciali, di fatturazione e operativi**. Il modulo offre funzioni avanzate di organizzazione servizi ad ore, a canone, trasporti, di centrale, ecc. Oltre all'accesso diretto all'anagrafica Clienti, è possibile gestire eventuali subentri di clienti diversi nell'ambito del contratto, visualizzare in modo rapido i documenti di fatturazione del contratto, gestire le morosità, associare ai contratti delle note descrittive per uso interno, gestire i dati di protocollo, le scadenze contrattuali, gli adeguamenti di canone, eventuali conguagli etc.

AUTOPARCO E ATTREZZATURE

AUTOPARCO

La suite risulta un utile strumento per il monitoraggio e la gestione della Flotta aziendale. Il modulo tiene traccia dei dati identificativi, amministrativi e tecnici dei veicoli gestendo tutte le scadenze amministrative, i Fringe Benefit e, in modo avanzato, le schede carburanti e multe. **Consente di associare ai servizi effettuati anche i costi di competenza degli automezzi utilizzati**.

VESTIARIO

Presenta la stessa struttura del modulo magazzino con peculiarità per soddisfare le **specificità tipiche del Vestiario** (scheda articoli, gestione taglie, utilizzatori, ecc.).

GESTIONE DEL MAGAZZINO

Il modulo magazzino include funzionalità per la gestione dell'intero magazzino aziendale e delle risorse di struttura (Codifica Articoli, Elaborazione ordini Clienti e Fornitori, Emissione D.D.T, Fatturazioni).

PLANNING

Il cuore della soluzione. Il Planning rappresenta l'insieme delle sezioni operative del contratto finalizzate all'erogazione del servizio. **Offre funzioni avanzate ed automatiche per l'organizzazione dei servizi**. Consente il controllo fra quanto richiesto dal cliente e il servizio erogato.

Sono previsti:

- Piani ispettivi settimanali
- Orari dei Servizi di Vigilanza
- Programmazioni settimanale Trasporti Punti Fissi

SERVIZI VIGILANZA

Con il modulo Servizi è possibile **generare in modo automatico** e, successivamente, gestire **tutti i servizi**. **Controllo degli elementi critici:** massimali straordinari, esclusioni da fasce orarie, controlli massimali voci, sorveglianza sanitaria, abilitazioni, ecc.

Sono previsti controlli relativi alle abilitazioni della GPG, alla continuità dei servizi, alle sovrapposizioni di orario, alla disponibilità del dipendente agli straordinari o ad alcune fasce di esclusione di orario, al superamento di contatori configurabili (ad esempio legge 104), come pure gli inserimenti delle non disponibilità del dipendente, programmata o estemporanea, la gestione dei certificati di malattia e dei riposi da recuperare.

Gestione del Portale Dipendenti. Il portale dedicato ai dipendenti consente a tutti gli operatori degli Istituti di Vigilanza di consultare la pianificazione ed eventuali variazioni dei Turni di Lavoro e di visualizzare tutte le Comunicazioni Aziendali. Vengono gestite anche le comunicazioni in tempo reale al dipendente, in caso di variazione del servizio dopo l'ultimo accesso.



CENTRALE OPERATIVA

Con Cogesiv, l'applicativo WEB implementato per la gestione delle attività di centrale operativa, è possibile:

- **Acquisire in modo automatico gli allarmi dalle centrali esterne ATEARGO, MVSNET;**
- Gestire gli allarmi e le richieste di intervento
- Gestire piantonamenti e servizi ispettivi straordinari
- Gestire pattuglie tramite sistema GPS
- Avere funzionalità Click to Call per contattare i reperibili, i corrispondenti e i dipendenti
- Gestire gli interventi tecnici: consente l'amministrazione del tecnico che interviene sull'impianto
- Registrare altre attività: controlli fornitori, metal detector, antitaccheggio, pattugliamento, piantonamento
- Monitorare i Servizi Vigili in Corso
- Esportazione e report dei dati in Excel
- **Gestione automatizzata di invio reportistica ai clienti in formato pdf e excel**
- **Comunicazione servizi a clienti e corrispondenti**
- Gestione Note di Centrale con Promemoria
- Integrazione totale con moduli Gesiv (corrispondenti, fatturazione, contratti)
- **Portale Clienti:** disponibile per l'accesso del Cliente alla **visualizzazione degli eventi** registrati sui suoi obiettivi. Possibilità di **richiesta servizi** ad ore e ispettivi e verifica della successiva presa in carico da parte dell'operatore.

AREA VALORI

Gestione Integrata nell'applicativo Gesiv del Trasporto e Contazione Valori

Aspetti generali del modulo:

- Gestione dei contratti
- Definizione Punti di Trasporto
- Ordinativi Caveau
- Pianificazione Trasporti
- Ordinativi di Servizio
- Fogli di Viaggio
- Gestione Movimenti Parcheggiati
- Gestione della Fatturazione Servizi
- Valorizzazione Fogli di Viaggio
- Gestione Interventi Tecnici
- Trasmissione Orari ai Servizi dei Dipendenti
- Controlli Pre-fatturazione-trasporti
- Fatturazione trasporti
- Corrispondenti e controlli fatture di acquisto
- Integrazione con il modulo Sala Conta
- **Gestione palmari per gli operatori**
- Integrazione con modulo web per la gestione lato Cliente dei servizi operativi previsti sui punti di trasporto.





RISORSE UMANE

Gesiv fornisce tutti gli strumenti per una attenta ed efficiente gestione delle risorse umane. La piattaforma comunica con numerosi software: Zucchetti, Inaz, Sct, Osra Sispac, Seac, ecc.

Dai servizi erogati vengono valorizzati i dati delle ore da cui estrarre il cedolino per il dipendente. Gesiv garantisce la **gestione degli accordi del CCNL per la Vigilanza Privata e per i Servizi Fiduciari**. **La grande configurabilità consente di coprire anche esigenze relative ad accordi territoriali e aziendali**. La procedura, in modo totalmente automatico, provvede all'attribuzione di straordinari, indennità, festività, ecc. E' previsto l'uso di un'interfaccia che consente l'utilizzo di funzioni, anche di proprietà del cliente, per le casistiche più disparate.

FATTURAZIONE

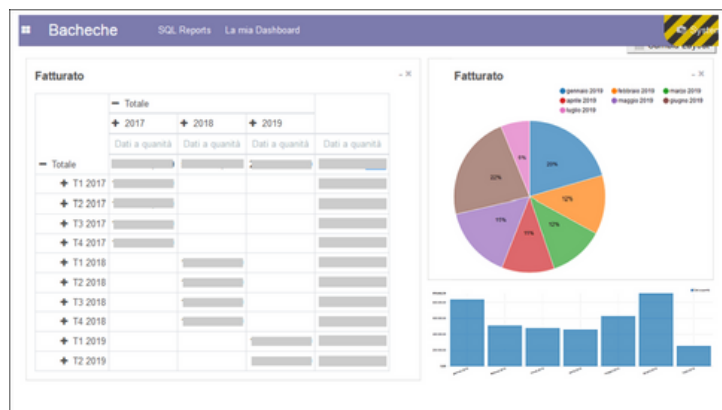
I dati di fatturazione sono estratti automaticamente dai contratti in essere. **Strumenti di controllo sulle fatture emesse dai fornitori per i servizi di vigilanza e trasporto valori effettuati dai corrispondenti e rifatturati al Cliente**.

Numerose le Funzionalità:

- Raggruppamento in fattura di più righe dello stesso contratto
- Storizzazione della movimentazione relativa agli allegati
- Fatturazione in percentuale tra contratti diversi
- Fatturazione a importo fisso
- Fatturazione a giornate di servizio e a durata interventi su allarme
- Fatturazione a canone periodico
- Fatturazione servizi ad ore su Clienti
- Fatturazione di servizi ispettivi in base ai servizi/interventi richiesti
- Fatturazione con applicazione dei Listini Clienti per i servizi di Trasporto, Conta e Interventi Tecnici.

BUSINESS INTELLIGENCE

Gesiv, oltre a gestire il processo produttivo, fornisce dei quadri di sintesi che raccolgono e mettono in relazione i principali fenomeni aziendali in maniera coerente e facilmente fruibile.



GESIV BUDGET

La suite Gesiv offre anche uno strumento sviluppato in ambiente IBM iSeries con interfaccia web che consente di calcolare e verificare previsioni economiche di costi e ricavi.

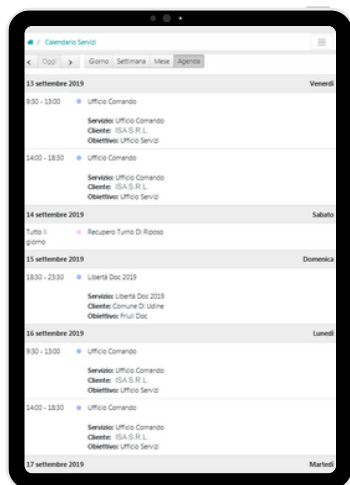
La gestione dei budget avviene in tre fasi:

- FASE UNO: Gestione dei dati contrattuali e delle pianificazioni settimanali dei servizi orari fissi;
- FASE DUE: Creazione dei dati di budget;
- FASE TRE: Gestione dei dati di budget tramite applicativo web.



La Tecnologia utilizzata nella Suite Vigilanza

La soluzione Gesiv si basa su ambiente **IBM iSeries**, tecnologia che garantisce un alto grado di performance e sicurezza del dato, senza rinunciare alle più moderne tecnologie. **Accesso web attraverso qualsiasi browser** che supporti l'HTML5. Possibilità di utilizzare qualsiasi device (tablet, smartphone, notebook o desktop, siano essi Windows, Apple, Android, Linux, etc).



Servizio di assistenza Gesiv

I nostri Clienti si rivolgono a interlocutori con alle spalle una **consolidata esperienza** nel settore della vigilanza privata. Conoscono in modo approfondito le problematiche aziendali e sono in grado di accogliere le richieste di assistenza con rapidissimi **tempi di risposta**. Le richieste di assistenza possono essere effettuate con l'invio di una semplice email al support ISA. I Clienti ricevono, tramite email, tutti i dettagli dell'attività di assistenza, contestualmente alla chiusura dei ticket. Dall'area riservata del sito ISA è possibile verificare lo stato di tutte le richieste effettuate, sia quelle già chiuse che quelle ancora in corso di risoluzione. Ogni funzione di Gesiv è documentata in modo analitico. Tutta la documentazione dell'applicativo in formato PDF è consultabile dall'area riservata. E', inoltre, presente l'Help in linea su ogni finestra dell'applicativo, per un suggerimento sull'utilizzo funzionale.

GLI AGGIORNAMENTI:

In Gesiv gli aggiornamenti sono rilasciati periodicamente e sono sempre accompagnati da note descrittive. Il cliente decide quando applicarli, in completa autonomia.

Alcune Referenze

