

Chi l'ha detto che portali e GDS sono costosi e difficili da gestire?

GPnet: non è mai stato così facile!

gp dati
hospitality applications

Le soluzioni GP Dati per la gestione dei canali di vendita elettronici.

● NetBooking

web booking engine

Cos'è NetBooking

NetBooking: il booking engine integrato alle soluzioni Gp Dati che trasforma il proprio sito web in un redditizio canale di vendita diretta, in grado di trasmettere la disponibilità anche ai GDS e ad un vasto network di portali locali, nazionali ed internazionali.

➤ Perché NetBooking

Nel mercato turistico il web sta rapidamente affermandosi come il canale di vendita primario; è ormai essenziale disporre di strumenti in grado di "convertire" in vendite le visite al proprio sito. Il turista "online" si aspetta di poter prenotare in tempo reale, direttamente dal sito dell'hotel dove trova informazioni più "genuine", e di riceverne conferma immediata. Il booking engine permette di gestire il processo di prenotazione con tempi adatti al web, bisogna tuttavia essere visibili. **NetBooking** distribuisce automaticamente il prodotto dell'hotel su un vasto network che comprende i 4 GDS internazionali, gli IDS ad essi collegati e numerosi portali di livello internazionale, nazionale e locale, garantendo così una copertura capillare del mercato.



➤ I vantaggi di NetBooking:

➤ È aperto

Collegato ai GDS e ad un crescente network di oltre 50 portali locali, nazionali e internazionali, consente di moltiplicare le vendite sul web gestendo un unico strumento.

➤ È flessibile

Permette di gestire la disponibilità in free sale, per contingenti o su richiesta, consentendo anche la vendita di pacchetti e offerte promozionali.

Inoltre dispone di un'area riservata che consente alle ditte ed agenzie convenzionate di effettuare direttamente le prenotazioni secondo contratti prestabiliti.

➤ È multilingua

Disponibile in 7 lingue, è il booking engine ideale per un hotel che intenda vendere le proprie camere anche alla clientela estera.

➤ È sicuro

Il sistema utilizza le più evolute tecnologie Secure Site per garantire massima sicurezza alle transazioni.

➤ È economico

una formula vantaggiosa e a basso rischio:

➤ sul proprio sito web il servizio è a canone fisso e consente di raccogliere prenotazioni a zero commissioni.

➤ su GDS, IDS e portali collegati per le prenotazioni in arrivo dai canali intermediati, la commissione è molto competitiva senza alcun minimo garantito né canone fisso ulteriore.

➤ **NetBooking** trasferisce in automatico le prenotazioni ai gestionali GP dati, aggiornando la disponibilità in tempo reale.

● RateManager

aggiornamento tariffe nei portali

Cos'è RateManager

RateManager è la soluzione di "channel management" che consente di aggiornare prezzi e disponibilità su tutti i principali portali di prenotazione nazionali ed internazionali.

Grazie ad un'interfaccia grafica semplice ed intuitiva è possibile aggiornare su tutti i portali da un'unica schermata, i prezzi e le disponibilità di ciascuna tipologia di camera per qualsiasi giorno dell'anno, nonché ricevere le prenotazioni da ciascun portale.

➤ Perché RateManager

Oggi i portali web di prenotazione sono tra i player più importanti nel settore del turismo a livello globale.

Per un hotel, vendere tramite i portali di prenotazione è ormai un'esigenza imprescindibile. L'utilizzo dei portali implica un monitoraggio attento delle disponibilità pubblicate e la gestione della "rate parity" ovvero la coerenza dei prezzi pubblicati su tutti i portali web.

Con l'aumento dei portali e l'esigenza di aggiornare frequentemente i prezzi per massimizzare il ricavo, l'attività di aggiornamento manuale sulle singole interfacce diventa un costo, in termini di tempo, sempre più pesante. Con **RateManager** dite basta a tutto questo!

DATA	TIP. CAMERA	PREZZO	STATUS
2012-01-01	Camera Doppia	120,00	OK
2012-01-02	Camera Doppia	120,00	OK
2012-01-03	Camera Doppia	120,00	OK
2012-01-04	Camera Doppia	120,00	OK
2012-01-05	Camera Doppia	120,00	OK
2012-01-06	Camera Doppia	120,00	OK
2012-01-07	Camera Doppia	120,00	OK
2012-01-08	Camera Doppia	120,00	OK
2012-01-09	Camera Doppia	120,00	OK
2012-01-10	Camera Doppia	120,00	OK

➤ I vantaggi di RateManager

➤ Scarica le prenotazioni in arrivo dai portali

RateManager è dotato di un'innovativa funzionalità che consente di scaricare le prenotazioni provenienti dai vari portali in un'unica maschera, rendendo così superfluo l'accesso alle extranet dei portali.

➤ Visualizza la disponibilità residua

Una volta ricevute le prenotazioni, RateManager segnala le disponibilità residue in ciascun portale, consentendo all'albergatore di avere sempre a portata di mano una fotografia aggiornata della disponibilità sui portali.

➤ È Affidabile

RateManager garantisce l'accesso ai portali grazie ad un assetto architetturale che simula un accesso tradizionale. Gli accessi ai portali partono direttamente dagli IP dei singoli clienti, grazie all'adozione di un componente software che risiede sul computer del cliente annullando ogni possibilità di errore.

➤ È Conveniente

Il prezzo di RateManager è un semplice canone di servizio che varia in funzione del numero di portali gestiti rendendolo quindi adatto anche a strutture che non utilizzano molti portali.

➤ È Flessibile

Con RateManager è possibile richiedere l'attivazione di portali non ancora interfacciati.

Tip. Camera	DOP	ESB	ESD	ESL
Camera Doppia	120,00	120,00	120,00	120,00
Disponibilità	5	5	5	5
Disponibilità Residua	5	5	5	5

➤ È Integrato in Scigno

L'integrazione permette l'abbattimento dei tempi e dei costi di gestione dei portali di prenotazione.

● Competitors'View

monitoraggio
concorrenza

Cos'è Competitors'View

Competitors'View è la soluzione di "intelligence" della linea GPnet che consente di monitorare con rapidità i prezzi praticati dagli hotel concorrenti sui maggiori portali di prenotazione nazionali ed internazionali.

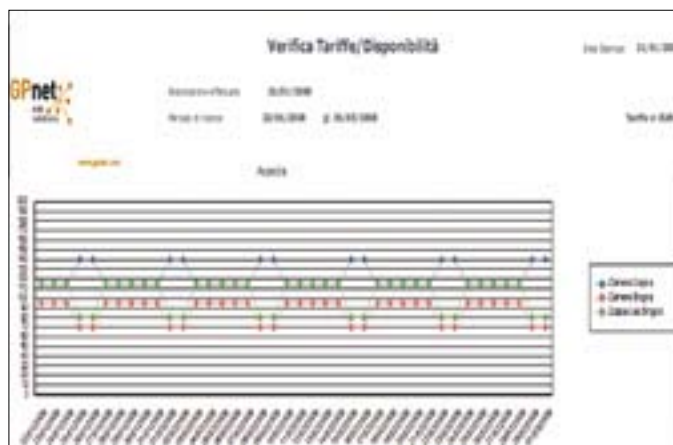
Grazie ad un'interfaccia grafica semplice ed intuitiva **Competitors'View** rappresenta uno strumento indispensabile per la definizione delle proprie politiche di pricing sul web.

➤ Perché Competitors'View

Il web ha cambiato le abitudini d'acquisto: il Cliente prima di effettuare una prenotazione confronta con massima trasparenza e grande rapidità le proposte di più hotel (o di località differenti), la sua scelta cadrà sull'hotel con il rapporto qualità/prezzo più conveniente.

Oggi il web offre all'albergatore al contempo più rischi e più opportunità: per elaborare un'efficace politica di pricing è importante poter monitorare velocemente e con accuratezza, i prezzi applicati sui portali dai propri principali competitor.

The screenshot displays a complex data table titled "Competitors'View: Confronta Tariffe MyHotel vs Competit". The table has multiple columns representing different dates (e.g., 20/01/2008, 27/01/2008, 03/02/2008) and rows representing different hotel categories or room types. The data is color-coded, with yellow highlighting specific price points or availability status.



➤ I Plus di Competitors'View

➤ Ampiezza e precisione di analisi

Le interrogazioni relative a più hotel concorrenti su più portali, possono riguardare ogni specifica tipologia di camere, e non solo i prezzi minimi applicati.

➤ Convenienza

Il prezzo di **Competitors'View** varia in funzione del numero di portali su cui svolgere le interrogazioni, formula che lo rende conveniente e adatto a tutte le strutture, anche piccole.

➤ Flessibilità

Il set di portali gestibili col servizio **Competitors'View** non è limitata né rigida, su richiesta, è possibile l'attivazione di portali non ancora interfacciati.



● OnlineConcierge

servizio editoriale

Cos'è OnlineConcierge

Un innovativo SERVIZIO REDAZIONALE nato per soddisfare le esigenze di comunicazione delle strutture alberghiere in un'ottica di fidelizzazione del cliente. Il servizio cura la relazione tra il Cliente e l'Hotel ancora prima del check-in.

➤ I vantaggi

L'ospite riceve una conferma di prenotazione con una curata informazione sui servizi e le offerte della struttura alberghiera ed ha tutto il tempo di prenotarli prima del suo arrivo.

L'ospite è informato sugli eventi che si svolgono in città e può dunque pianificare nel migliore dei modi il proprio soggiorno, prolungandolo all'occorrenza.

L'ospite ha la possibilità di prenotare mostre, ristoranti, escursioni ecc. tramite la struttura alberghiera. Il promemoria con tutte le informazioni utili sull'hotel, i servizi e le offerte aggiuntive prenotabili, la mappa e le informazioni sugli eventi in città è sempre aggiornato e stampabile in PDF.

➤ Perché OnlineConcierge

➤ Promuovere servizi e offerte della struttura alberghiera prima che il cliente pernotti, garantendo così maggiori ricavi e una migliore organizzazione del lavoro.

➤ Migliorare la soddisfazione del cliente informandolo in modo professionale e automatizzato dell'avvenuta prenotazione.

➤ Fornire informazioni utili sulla città e sugli eventi in programma, rafforzando i rapporti di partnership con le strutture ricettive locali.

➤ OnlineConcierge garantisce una miglior qualità del servizio risparmiando tempo in ricerche, il personale di ricevimento è sempre informato sugli eventi cittadini.

gp dati Lista dei servizi disponibili

Lista dei servizi disponibili	Tipologia	Priorità	Attivo?	Categoria Servizi
Spese e depositi	OTD11	Med	SI	SECONDA MANO ALBERGO
La prima colazione	OTD11	Med	SI	SECONDA MANO ALBERGO
La prima colazione con buffet	OTD11	Med	SI	SECONDA MANO ALBERGO
La prima colazione con buffet e bar	OTD11	Med	SI	SECONDA MANO ALBERGO
La prima colazione con buffet e bar e bar	OTD11	Med	SI	SECONDA MANO ALBERGO
La prima colazione con buffet e bar e bar e bar	OTD11	Med	SI	SECONDA MANO ALBERGO
La prima colazione con buffet e bar e bar e bar e bar	OTD11	Med	SI	SECONDA MANO ALBERGO

Le offerte suggerite	
La prima colazione con buffet	OTD11
La prima colazione con buffet e bar	OTD11
La prima colazione con buffet e bar e bar	OTD11
La prima colazione con buffet e bar e bar e bar	OTD11
La prima colazione con buffet e bar e bar e bar e bar	OTD11
La prima colazione con buffet e bar e bar e bar e bar e bar	OTD11
La prima colazione con buffet e bar e bar e bar e bar e bar e bar	OTD11

gp dati Home, 07/07/2016
14°C (57°F)

Benvenuto Sig. Gianluca nel nostro servizio di accoglienza. In questo spazio troverà tutte le informazioni di cui ha bisogno per ottenere il meglio dal suo soggiorno in città.

IL SUO ARRIVO: 07/07/2016 LA SUA PARTENZA: 14/07/2016

Promemoria Tutto quello che ha bisogno di sapere e le parti di viaggio sono pronte.

Una struttura prestigiosa

Il nostro hotel è situato nel centro storico della città, a pochi metri dal Duomo e dalla Piazza del Campo. È un luogo ideale per chi vuole vivere un soggiorno autentico e memorabile.

Per info e prenotazioni: info@gpdati.com

Le nostre offerte

La regata della Regata Storica

Partecipa al più grande evento di regata del mondo, la Regata Storica, e goditi la vista della città da un'angolazione unica.

Per info e prenotazioni: info@gpdati.com

La regata e il tè

Una notte in più al 50% di sconto

Per info e prenotazioni: info@gpdati.com

Che cosa succede in città

In primo piano

Teatro La Fenice

Per info e prenotazioni: info@gpdati.com

I nostri servizi

Luggage e portieri

Per info e prenotazioni: info@gpdati.com

➤ OnlineConcierge, perfettamente integrato a tutte le soluzioni GP Dati, è disponibile anche in modalità stand alone.

Tutti i prodotti GPnet sono integrati alla Suite SCRIGNO, interfacciati alle soluzioni GP Dati e disponibili in modalità stand-alone per i clienti che ancora non utilizzino nostri sistemi.

NetBooking

È il sistema di booking engine per la vendita diretta delle camere sul proprio sito web e su un vasto network di portali e GDS.

RateManager

Un solo strumento per aggiornare prezzi e disponibilità su tutti i portali web.

Competitors'View

Per il monitoraggio dei prezzi praticati dagli hotel concorrenti sui principali portali.

OnlineConcierge

Personalizza il servizio al cliente a partire dal primo contatto via mail.

gnet@gpdati.com

gp dati
hospitality applications

Per informazioni aggiuntive sull'azienda e sulle soluzioni contattare:
Marketing & Sales Division
sales-marketing@gpdati.com

GP Dati
Hotel Service Spa

Via Paganello, 22/a
30172 Mestre (Ve) Italy

Tel. + 39 041 5330260
Fax + 39 041 5330150

info@gpdati.com
www.gpdati.com



SINCERT

GP Dati, società del Gruppo GP Pellegrini, fin dal 1979 progetta e sviluppa **soluzioni software e di engineering per imprese del settore turistico-alberghiero**.

CHI È GP Dati?

- Team di specialisti con forte esperienza diretta nel settore alberghiero
- Numero alberghi e catene alberghiere clienti oltre 900
- Copertura mercato: Europa
- Team di consulenti per progetti speciali
- Hot line telefonica 365 giorni all'anno
- Area tecnica specializzata in telecom e reti evolute
- Certificazione ISO 9001:2000 per la progettazione, sviluppo, installazione, consulenza, formazione ed assistenza post vendita di tecnologie dell'informazione e della comunicazione per il settore turistico-alberghiero

I sistemi gestionali GP Dati sono ufficialmente certificati da ORACLE, leader mondiale nelle soluzioni di Information and Communication Technology.

ORACLE

CERTIFIED PARTNER



I PARTNER GP DATI